

旅館岐山アレルギーポリシー

1. 目的

お客様の安全を最優先とし、適切な食物アレルギー対応を行います。

2. アレルギー対応の範囲

2.1 対応アレルギー

特定原材料9品目のみ対応します：

- 卵
- 乳
- 小麦
- そば
- 落花生
- えび
- かに
- くるみ
- カシューナッツ

3. 重要な注意事項

3.1 調理環境

- 同一厨房で調理するため、アレルギーの微量混入の可能性があります。
- 調理・洗浄機器は共通のものを使用します。

3.2 対応の制限

1. 特定原材料9品目以外のアレルギー対応はいたしません。
2. 苦手な食べ物や宗教上の食事制限（ハラール、ベジタリアンなど）への対応もできません。

3.3 安全性の確保

- 症状が重篤な場合、メニュー提供をお断りする場合があります。
- その際は、お客様自身の食事持ち込みを承ります。

4. お客様へのお願い

4.1 最終判断

- メニュー注文前に、リスクと制限事項を必ずご確認ください。

- 最終的な判断は、お客様自身にお願いいたします。

4.2 予約条件

- アレルギー対応メニューは、提供日の5日前までにお申し込みください。

5. 免責事項

- 微量のアレルゲン混入に関する責任は負いかねます。
- お客様の安全と健康を最優先に考えております。
-

本ポリシーは、状況に応じて適宜更新いたします。

ご不明な点やご質問は、スタッフまでお申し付けください。